

Privacyverklaring Echt Ilse

Trouwvideografie

Deze privacyverklaring hoort bij de website en diensten van Echt Ilse. De tekst is geschreven voor bezoekers, aanvragen, bruidsparen en andere mensen die in beeld of geluid kunnen voorkomen tijdens een trouwdag.

1. Wie is verantwoordelijk voor jullie gegevens

Echt Ilse verwerkt persoonsgegevens. Ilse Kreuze is verantwoordelijk voor hoe deze gegevens worden gebruikt.

Echt Ilse

Ilse Kreuze

Hattem

E-mail: info@echtilse.nl

Telefoon: 06-10145082

Website: www.echtilse.nl

KvK: 60364327

Btw nummer: 100375200B02

Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je gebruikmaken van je privacyrechten? Mail dan naar het e-mailadres hierboven.

2. Welke gegevens ik verwerk

Ik verwerk gegevens die jullie zelf aan mij geven, bijvoorbeeld via het contactformulier, e-mail, WhatsApp, een videocall, een kennismakingsgesprek of het draaiboek.

- Naam en contactgegevens, zoals e-mailadres, telefoonnummer en adres.
- Trouwdatum, trouwlocatie, planning, draaiboek en wensen voor de film.
- Factuurgegevens en betaalgegevens.
- Berichten die jullie met mij uitwisselen via e-mail, WhatsApp, social media of het contactformulier.
- Videobeelden en geluidsopnames waarop mensen herkenbaar kunnen zijn.
- Eventuele informatie over familie, relaties, speeches, geloften, ceremonie of andere persoonlijke onderdelen van de dag.

Tijdens een bruiloft kunnen ook kinderen, gasten, leveranciers en andere aanwezigen herkenbaar in beeld of geluid voorkomen. Ik gebruik die beelden alleen voor de uitvoering van de opdracht en, als daarvoor toestemming is gegeven, voor portfolio of social media.

3. Waarom ik gegevens gebruik

Ik gebruik persoonsgegevens alleen als daar een duidelijke reden voor is. Hieronder staat waarvoor ik gegevens gebruik en op welke AVG-grondslag dat gebeurt.

Gegevens	Doel	Grondslag
Contactgegevens en aanvraaggegevens	Reageren op aanvragen, datum checken, kennismaking plannen en vragen beantwoorden.	Gerechtvaardigd belang en voorbereiding op een overeenkomst
Trouwdatum, locatie, draaiboek en wensen	De trouwdag voorbereiden en de opdracht goed uitvoeren.	Uitvoering van de overeenkomst

Beeld en geluid van de trouwdag	De trouwfilm, teaserfilm, ceremoniefilm en the ones to keep maken en leveren.	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Factuur- en betaalgegevens	Factureren, betalingen verwerken en administratie bijhouden.	Wettelijke verplichting
Portfolio en social media	Werk van Echt Ilse laten zien op website, portfolio en socials.	Toestemming
E-mail en WhatsApp contact	Contactmomenten terugvinden en afspraken kunnen nakijken.	Gerechtvaardigd belang
Websitebezoek en cookies	De website laten werken, verbeteren en, als ingesteld, statistieken of marketing meten.	Gerechtvaardigd belang of toestemming, afhankelijk van het type cookie

4. Aanvragen en offertes

Als jullie een aanvraag doen, gebruik ik de gegevens die nodig zijn om te reageren, jullie datum te checken en eventueel een offerte te maken.

Boeken jullie niet, dan bewaar ik jullie aanvraag maximaal 2 jaar. Zo kan ik eerdere contactmomenten terugvinden en mijn offerteproces overzichtelijk houden. Gegevens die nodig zijn voor mijn administratie of belastingverplichtingen bewaar ik volgens de wettelijke bewaartermijn.

5. Uitvoering van de opdracht

Als jullie Echt Ilse boeken, gebruik ik jullie gegevens om de opdracht goed uit te voeren. Denk aan contact over de planning, de voorbereiding, het filmen op de trouwdag, de montage en de oplevering via een persoonlijke online gallery of downloadlink. Zonder deze gegevens kan ik de opdracht niet goed uitvoeren.

6. Beeld en geluid

Tijdens de trouwdag maak ik videobeelden en geluidsopnames. Daarop kunnen jullie, gasten, familieleden, kinderen, leveranciers en andere aanwezigen herkenbaar in beeld of geluid voorkomen.

Ik gebruik deze beelden om de afgesproken trouwfilm en eventuele extra films te maken. Beelden worden niet zomaar openbaar gedeeld. Voor gebruik op mijn website, portfolio of social media vraag ik toestemming aan jullie als opdrachtgever.

Het is handig als jullie gasten weten dat er een videograaf aanwezig is. Hebben bepaalde gasten bezwaar tegen herkenbaar in beeld komen, geef dit dan vooraf of op de dag zelf aan. Dan houd ik daar zoveel mogelijk rekening mee.

7. Portfolio en social media

Ik laat graag zien wat ik maak. Daarom kan ik vragen of ik beelden van jullie trouwdag mag gebruiken voor mijn portfolio, website, Instagram, LinkedIn of andere promotie van Echt Ilse.

Ik gebruik herkenbare beelden alleen openbaar als jullie daarvoor toestemming geven. Geven jullie liever geen toestemming, dan respecteer ik dat.

Trekken jullie toestemming later in, dan stop ik vanaf dat moment met nieuw gebruik van die beelden. Beelden die al online zijn gedeeld of door anderen zijn opgeslagen of gedeeld, kan ik niet altijd volledig terughalen. Ik kijk dan wel wat redelijk en haalbaar is.

8. Facturatie en administratie

Voor facturatie gebruik ik gegevens zoals naam, adres, e-mailadres, factuurgegevens, betaalgegevens en eventueel bedrijfsgegevens.

Bij betaling kan ik zien van welke rekening betaald is en op welke naam de rekening staat. Facturen en betaalgegevens bewaar ik 7 jaar, omdat dit verplicht is voor mijn administratie en belastingaangifte.

9. Cloudopslag en bestandsoverdracht

Ik lever films via een downloadlink of USB stick. Hiervoor kan ik gebruikmaken van externe diensten, zoals een online gallery, cloudopslag of bestandsoverdracht.

In die omgeving kunnen naam, e-mailadres en bestanden worden verwerkt. Ik kies zoveel mogelijk voor betrouwbare diensten en deel niet meer gegevens dan nodig is.

Jullie zijn zelf verantwoordelijk voor het downloaden en veilig bewaren van de geleverde bestanden.

10. Met wie ik gegevens deel

Ik deel persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor mijn werk, administratie of wettelijke verplichtingen.

- Websitebouwer en hostingpartij WIX
- E-mailprovider Outlook
- Boekhoudsoftware via E-boekhouden
- Bestandsoverdracht via WeTransfer
- Software voor videomontage en beeldbewerking Adobe Premiere Pro.
- Bank en betaaldiensten via Rabobank
- Social media platforms, als beelden daar met toestemming worden gedeeld.
- Belastingdienst of andere officiële instanties, als dat wettelijk verplicht is.

11. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige online diensten, zoals social media platforms, cloudopslag, e-maildiensten of softwareleveranciers, kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte.

Als dat gebeurt, gebruik ik diensten die passende waarborgen bieden volgens de AVG. Denk aan standaardcontractbepalingen of andere erkende maatregelen.

12. Bewaartermijnen

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Dit zijn mijn richtlijnen:

- Aanvragen die niet tot een opdracht leiden: maximaal 2 jaar.
- Offertes, facturen en administratieve gegevens: 7 jaar.
- Contact via e-mail of WhatsApp: maximaal 5 jaar na het laatste contactmoment, tenzij er een opdracht of wettelijke verplichting aan verbonden is.
- Ruw beeldmateriaal: minimaal 6 maanden na oplevering. Daarna kan het worden verwijderd.
- Definitieve films: zolang dit nodig en redelijk is voor archief, service en eventuele nalevering.
- Beelden voor portfolio: zolang ze relevant zijn voor mijn werk, tenzij toestemming wordt ingetrokken en verwijdering mogelijk is.

Maak zelf altijd een veilige back-up van de bestanden die jullie ontvangen.

13. Jullie privacyrechten

Jullie hebben volgens de AVG verschillende rechten. Jullie mogen mij vragen om:

- Inzage in persoonsgegevens.
- Aanpassing van onjuiste gegevens.
- Verwijdering van gegevens.
- Beperking van de verwerking.
- Overdracht van gegevens.
- Bezwaar tegen verwerking.
- Intrekking van toestemming.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Mail dan naar info@echtelse.nl. Ik reageer zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 1 maand.

Soms kan ik gegevens niet verwijderen, bijvoorbeeld omdat ik ze nodig heb voor mijn administratie, belastingverplichtingen, de uitvoering van de overeenkomst of om mijn rechten te beschermen.

14. Toestemming intrekken

Als ik gegevens gebruik op basis van toestemming, mogen jullie die toestemming altijd intrekken.

Dat geldt bijvoorbeeld voor het delen van beelden op mijn website of social media. Intrekken van toestemming geldt vanaf dat moment. Gebruik dat al heeft plaatsgevonden voordat de toestemming werd ingetrokken, blijft rechtmatig.

15. Klacht indienen

Heb je een klacht over hoe ik met persoonsgegevens omga? Neem dan eerst contact met mij op. Dan zoek ik graag samen naar een oplossing.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

16. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongewenste toegang.

- Beveiligde apparaten.
- Sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweestapsverificatie.
- Cloudopslag met beveiliging.
- Beperkte toegang tot bestanden.
- Zorgvuldig omgaan met beeldmateriaal en links naar bestanden.
- Geen onnodige gegevens delen.

Heb je het idee dat gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er iets misgaat? Neem dan contact met mij op.

17. Cookies

Mijn website kan cookies gebruiken. Cookies zijn kleine bestanden die op je computer, tablet of telefoon worden geplaatst als je mijn website bezoekt.

Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Daarvoor is geen toestemming nodig, maar ik moet wel uitleggen dat ze worden gebruikt.

Analytische cookies helpen mij te zien hoe bezoekers de website gebruiken. Als deze privacyvriendelijk zijn ingesteld, kan dit zonder toestemming. Als analytische cookies meer gegevens verzamelen, is toestemming nodig.

Gebruik ik video's van bijvoorbeeld YouTube of Vimeo op mijn website, dan kunnen deze platforms cookies plaatsen.

18. Links naar andere websites

Op mijn website kunnen links staan naar andere websites, zoals Instagram, Vimeo, YouTube of leveranciers.

Klik je op zo'n link, dan kom je op een website van een andere partij. Ik ben niet verantwoordelijk voor hoe deze partijen omgaan met persoonsgegevens of cookies. Bekijk daarvoor de privacyverklaring van die website.

19. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen als mijn werkwijze, website, diensten of wettelijke verplichtingen veranderen.

De nieuwste versie staat altijd op mijn website. Als een wijziging direct gevolgen voor jullie heeft, laat ik dat weten.

20. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe ik met persoonsgegevens omga? Neem contact op via:

Echt Ilse

Ilse Kreuze

Hattem

E-mail: info@echtilse.nl

Telefoon: 06-10145082

Website: www.echtilse.nl

KvK: 60364327

Btw nummer: 100375200B02